



## CONDITIONS GÉNÉRALES

---

*Cha'dore (Magali Moro) est une entreprise de gardiennage à domicile pour chat (et petits animaux). Durant l'absence du propriétaire, Cha'dore (Magali Moro) se déplace au domicile du propriétaire pour s'occuper du bien-être de l'animal.*

*Une prestation se compose ainsi :*

- Pré-visite pour la prise en charge d'informations et des clés*
- Visites à domicile pour le gardiennage*
- Restitution des clés en fin de mandat*

---

### ARTICLE 1

*Une visite à domicile est obligatoire avant votre départ. Celle-ci permet un premier contact entre le propriétaire et Cha'dore (Magali Moro). Il sert à régler toutes les questions de gardiennage durant l'absence du propriétaire.*

*Un contrat est établi contenant toutes les informations nécessaires au bon déroulement de la prestation.*

*Cette visite est payante, au prix d'une visite de cat-sitting.*

*Les clés du logement et tout autre moyen d'accès (badge, code, etc) sont confiés lors de cette visite. La restitution se fait selon l'entente indiquée dans le contrat.*

---

### ARTICLE 2

*Le contrat est lu et signé par les deux parties après avoir pris connaissance des conditions générales.*

---

### ARTICLE 3

*Le règlement de la prestation est effectué au plus tard le premier jour du cat sitting en cash. Cha'dore (Magali Moro) n'accorde aucun crédit.*

---

### ARTICLE 4

*L'alimentation, la litière ou les médicaments sont à la charge du propriétaire. En cas de manquement, Cha'dore (Magali Moro) facture 15.- le déplacement pour l'approvisionnement. Les frais supplémentaires sont à régler à la fin de la prestation sur présentation des factures.*



---

#### ARTICLE 5

*En cas d'urgence et en l'absence du vétérinaire habituel, Cha'dore (Magali Moro) se rend chez le vétérinaire de garde.*

*Cha'dore (Magali Moro) informe le propriétaire avant de prendre rendez-vous et le tient au courant de l'évolution de la santé du chat.*

*Les frais médicaux occasionnés par l'urgence sont entièrement à la charge du propriétaire qui s'engage à rembourser Cha'dore (Magali Moro) sur présentation des justificatifs.*

---

#### ARTICLE 6

*Les soins médicaux administrés par Cha'dore (Magali Moro) le sont sous l'entière responsabilité du propriétaire. Une information détaillée (quantité, méthode d'administration, etc) doit être remise avant le départ.*

---

#### ARTICLE 7

*Le propriétaire fournit le carnet de vaccination à Cha'dore (Magali Moro) et une caisse de transport doit être à disposition.*

---

#### ARTICLE 8

*Cha'dore (Magali Moro) décline toute responsabilité en cas de fugue lors de prestations à domicile, mais entreprendra les démarches nécessaires pour rechercher l'animal en l'absence du propriétaire.*

---

#### ARTICLE 9

*Cha'dore (Magali Moro) se réserve le droit de refuser de prendre en charge un animal atteint d'une maladie grave ou contagieuse.*

---

#### ARTICLE 10

*En cas d'annulation de la prestation avant le départ, les indemnités suivantes seront demandées :*

- Aucune indemnité si l'annulation se fait au minimum 14 jours avant le départ*
- Entre 7 et 13 jours avant le départ, un forfait de 50.- est demandé*
- Moins de 7 jours avant le départ, le 25% de la somme de la prestation est due*

*La réservation doit être annulée par écrit, soit par mail, SMS, WhatsApp.*



---

#### ARTICLE 11

---

*En cas de décès de l'animal avant le début de la prestation, aucune indemnité n'est due et celle-ci sera remboursée par Cha'dore (Magali Moro) si le paiement a déjà été effectué.*

---

#### ARTICLE 12

---

*Cha'dore (Magali Moro) demande au propriétaire de changer et nettoyer totalement la litière avant son départ. Dans le cas contraire, Cha'dore (Magali Moro) sera en droit de demander un supplément à régler lors du retour.*

---

#### ARTICLE 13

---

*Cha'dore (Magali Moro) demande l'autorisation au propriétaire de prendre des photos/vidéos de son animal pour les diffuser sur le site internet, Facebook, Instagram et autres supports indiqués dans le contrat signé. Le propriétaire peut refuser et des photos seront prises uniquement pour les lui envoyer durant son absence.*

*En cas d'autorisation, Cha'dore (Magali Moro) s'engage à ne publier que les photos des animaux et à ne pas porter atteinte à la vie privée des clients.*

---

#### ARTICLE 14

---

*Cha'dore (Magali Moro) se réserve le droit de modifier le tarif de ses prestations à tout moment. Les modifications sont sans effet sur un gardiennage en cours. Les clients sont informés de ces changements par email et le nouveau tarif prend vigueur lors de la réservation suivante.*